

# GUIDE DE LAVAGE

LE MAGAZINE DES PROFESSIONNELLS DU LAVAGE

[www.guide-lavage.com](http://www.guide-lavage.com)

N° 44 - Mars - Avril 2012 - Prix 9 €



## La qualité comme source de fidélité



et de son café fumant, le temps que leur véhicule se fasse chouchouter par les mains des 4 salariés.

### Main dans la main avec Ma-Fra

C'est comme ça, chez Alain et Mounia, l'histoire de famille se perpétue jusque dans leur relation avec les clients, et ceux-ci le leur rendent bien. Mais ce contact facile, ils le cultivent depuis bien longtemps... Ayant repris l'affaire paternelle en 2004, Alain Savoldelli a toujours tenu à utiliser des produits de lavage performants. « Je privilégie la qualité au prix que

**La station de lavage luxembourgeoise Savoldelli & Fils est fidèle aux produits Ma-Fra, et ses clients le sont tout autant aux services « cousus main » qu'elle leur propose.**

**L**e lavage auto, Alain Savoldelli est tombé dedans quand il était petit, à l'âge de 13 ans, quand son père, Jean, a repris sa propre station. C'était en 1965. Depuis, le mot n'est pas

trop fort : c'est une histoire d'amour ! Entre leur goût du travail bien fait, des produits de qualité et leur feeling, autant dire qu'Alain et sa femme Mounia "accrochent" la régularité de leurs clients.

Résultat : l'activité est incessante. Qu'il vente, qu'il neige, qu'il tonne, les clients luxembourgeois trouveront toujours une source de chaleur dans la minuscule boutique auprès de Mounia



*Première étape : le pré-lavage où le personnel s'attache à débarrasser le véhicule du plus gros de sa saleté. Cette voiture blanche avait besoin d'un bon bain de jantes !*

Photos D.Laure

me coûtent les équipements et les produits. Concrètement, j'investis 10 % de notre chiffre d'affaires dans l'achat de notre matière première, en accordant une importance particulière à la dimension environnementale ».

Et sur ce dernier point, Alain fait confiance à l'équipementier milanais Ma-Fra, dont les liens avec le concessionnaire local datent d'une douzaine d'années. « Depuis que j'ai rencontré Franco Capone et testé la cire Soffio en 2000, je reste fidèle à la gamme

du groupe et utilise aujourd'hui une dizaine de leurs produits de lavage », précise Alain.

Si le couple Savoldelli accorde une telle importance aux capacités de leurs « ingrédients », c'est qu'il reçoit une clientèle haut de gamme : « Nous servons des automobilistes venus de tout le pays, avec des voitures luxueuses, comme des Lamborghini ou des Ferrari ». On comprend mieux pourquoi les Savoldelli sont attachés à la gamme de produits nettoyants "velours".



**Suite au premier "step" du pré-lavage, la voiture peut entrer dans le local de lavage, où elle sera shampooinée dans les moindres recoins.**

## SERVICE CLÉ EN MAIN

### Ses produits-phare

#### • Traitement moussant Step 2

Produit d'origine végétale et composé de polymère Polarlite, à appliquer directement sur les brosses en tissu. Les propriétés « polarisantes à charge variable » du Step 2 complètent ainsi le traitement prélavant baptisé « Step 1 » et peut-être logiquement suivi de la précire « Step 3 »

• Traitement précire à effet polish Step 3  
Préparateur actif à la cire à polarité variable. Le Step 3 promet de raviver les couleurs de la peinture, même ternies ou oxydées. Il garantit également un retardement du peeling des brosses qu'il utilise, préserve leur souplesse et prévient les moisissures.

• Traitement lustrant à polarité variable Step 4  
Produit effet déperlant sur tous les types de peinture, même ternie ou oxydée, le Step 4 fonctionne avec n'importe quel type d'eau et de climat. Il ne graisse ni ne salit les brosses et le sol. Associé au traitement précire Step, il booste la brillance de la carrosserie et renforce l'effet satiné. Caractérisé par la présence de l'exclusif polymère Polarlite, le Step 4 a été conçu pour fonctionner au mieux dans les installations de lavage munies d'une rampe à mousse à effet neige.

#### • Détergent liquide Cromobrill

Décapant et désoxydant, ce vaporisateur Cromobrill a été élaboré pour nettoyer les métaux (spécialement l'alu et l'inox). Il y élimine, en particulier, les traces d'oxyde tenaces. Son action le rend intéressant pour le nettoyage des camions, camions citernes, citernes inox, containers, remorques ou ridelles en alu. Applicable par pulvérisation ou par dilution.

#### • Mafralux foam

Version moussante du nettoyant super lustrant à effet soyeux «Mafralux». Conçu pour les stations équipées de brosses en tissu et d'un programme de nettoyage et de lustrage, «Mafralux Foam» associe la garantie d'un brillant persistant et protecteur à un effet moussant performé. Grâce au contenu très élevé de Polarlite, une substance exclusive Ma-fra, une couche brillante se forme sur la carrosserie et améliore les prestations des brosses de la nouvelle génération. Compatible avec tous types de températures et utilisable avec le Polish Express.



Revoici notre voiture, cette fois en cours de lavage intégral extérieur. Tout juste avant de passer dans le tunnel de lavage, au premier plan.

### Peu importe l'attente

Et pour faire bichonner leurs voitures, à 98 % particulières, les conducteurs sont prêts à attendre des heures... Il n'est pas rare, en effet, de voir jusqu'à 15 voitures patienter sur les 50 m de piste (sachant qu'un lavage complet –extérieur + intérieur– peut durer jusqu'à 20 minutes, entre le pré-lavage à la main, le lavage/séchage et le nettoyage intérieur). La récompense d'avoir, à coup sûr, une carrosserie rutilante en sortie de course vaut toute la patience du monde !

Après 5 bonnes minutes de pré-lavage essentiellement fait avec le 8Plus de Ma-Fra, la voiture entre dans l'aire du lavage, où le portique prend le relais grâce aux produits Step 2 mousse, Step 3 shampooing, Step 4 cire de la gamme Mafratex Polarlite.

« J'apprécie de pouvoir assister de A à Z aux étapes de nettoyage de ma voiture », confie Philippe Le Brito, propriétaire d'une... Aston Martin ! Mounia Savoldelli l'avoue : Philippe fait partie des clients les plus réguliers. Cet amoureux des voitures légendaires peut venir jusqu'à 3 fois par semaine pour laver son Aston flambant neuve noire... Et rien ne serait de trop pour la faire rutiler encore plus, pas même une heure et demie d'attente, comme c'est parfois le cas !

### De génération en génération

Le couple mène rondement sa barque dans le quartier luxembourgeois de Livange, un positionnement dont Mounia reconnaît qu'il est stratégique. Etant situés dans le canton d'Esch-sur-Alzette (sud-ouest du pays), ils

# Reportage



## SERVICE CLÉ EN MAIN

Photos D. Laune et X. D.R.



**Touche finale pour le nettoyage intérieur, où les tapis sont passés au peigne fin. Cette Fiat 500 toute rutilante s'apprête pourtant à être vendue par son propriétaire. Il tenait à la rendre irréprochable.**

reçoivent les plus beaux véhicules et leurs propriétaires recherchent avant tout la qualité du service dont le prix est plus un gage qu'un frein. Depuis la création de l'entreprise Savodelli, Alain accueille la 4<sup>e</sup> génération des premiers clients de son père. Sa femme précise même que le doyen de ses clients flirte avec les 85 ans. C'est dire si leurs clients sont fidèles !

« Il n'y a pas mieux le bouche-à-oreille pour les conquérir », convient-elle, nichée dans la petite boutique où embaument des parfums d'intérieur auto Ma-Fra. « Ils se vendent comme des petits pains depuis huit ans ». Un succès qui ne se dément pas, tout comme le Polish express, un lustrant que le couple Savodelli a été le premier à utiliser, à la main toutefois.

Alain explique avoir remarqué que le produit, théo-

riquement incorporé dans un automate, s'appliquait en davantage de temps (douze minutes) que s'il l'était manuellement (trois à quatre minutes). Aujourd'hui, son personnel l'emploie lui-même pour lustrer les carrosseries.

### Touche finale

Une fois sec, le véhicule peut avancer dans le second local (8 m sur 6), où il sera nettoyé de l'intérieur. Ici, 10 minutes suffisent pour aspirer moquettes, tapis, tableau de bord, sièges

et lustrer les parties de l'habitacle. Le personnel pourra alors utiliser, selon le souhait du client, tout un panel de produits dits "plaisir" tels que le Pulimax, un concentré pulvérisateur dédié au lavage multisurfaces, le Pulimoquette ou bien encore le Splitlitre), pour terminer en beauté au niveau des vitres.

Bref, le service est rendu dans les moindres interstices, avec une dernière touche bien souvent laissée à la peau de chamois. Pas étonnant que les clients fassent des pieds et des mains pour passer entre celles des Salvodelli. ♦

Delphine LAURE



**Mounia Savodelli montre un des best-sellers de sa petite boutique. L'Odorbact Out fait partie des plus vendus. Mais les parfums d'intérieur font également sensation !**