

ATTUALITÀ

COME LAVORARE IN MODO EFFICIENTE E STUPIRE IL TUO CLIENTE

“EFFETTO WOW” IN OFFICINA

Abbiamo testato alcuni **prodotti MAFRA**: non solo **detergenti** ma anche **soluzioni professionali** per lavorare al meglio e stupire i clienti! Ecco com'è andata... con la **soddisfazione dell'automobilista**

In officina il servizio al cliente è un vero e proprio valore aggiunto. L'automobilista si aspetta che la sua vettura venga riparata in modo professionale, ma vuole anche essere coccolato e, perché no, stupito. Stiamo parlando di piccole attenzioni che dimostrano quanto è importante il cliente, che si possono facilmente trasformare anche in opportunità per incrementare il proprio business.

Pulizia dell'auto: opportunità di business

Un'operazione semplice, che non richiede particolari investimenti, potrebbe essere restituire la vettura pulita, una cortesia sicuramente molto apprezzata dal cliente, che potrebbe anche essere proposta come servizio aggiuntivo. Ed è proprio qui che **MAFRA** può mettere a disposizione delle officine i suoi oltre 50 anni di esperienza nella cura e manutenzione di qualsiasi mezzo.

Nel catalogo dell'azienda si trova un'ampia gamma di soluzioni in grado di soddisfare ogni esigenza. In particolare, per la pulizia della carrozzeria si può utilizzare CarWash Shampoo&Cera, un prodotto eccezionale che consente di ottenere un ottimo risultato in poco tempo.

Grazie al suo esclusivo effetto "Hydro Speed", facilita lo scorrimento delle gocce d'acqua sul parabrezza e sulla carrozzeria, agevolando la successiva fase di asciugatura, mentre l'azione della cera

protegge la vettura donandole un piacevole effetto brillante. Per la pulizia dei sedili e degli interni in tessuto, **MAFRA** consiglia di utilizzare Flash, un detergente a secco la cui formula innovativa, ricca di sostanze attive accuratamente selezionate, permette di rimuovere rapidamente anche lo sporco più ostinato. Per le vetture con gli interni in pelle, invece, l'ideale è Trattamento 3in1 Pelle: un prodotto a base di

aloe vera e cere naturali, che deterge le superfici in pelle, garantendo un'azione preventiva contro la formazione di grinze e screpolature, ravvivando e ammorbidendo i sedili e i particolari in pelle dell'auto. Tutte le parti in plastica, come il cruscotto, si possono pulire con Trattamento 3in1 Plastiche, mentre per il parabrezza e le superfici in vetro **MAFRA** consiglia Glass Clean&Shine. Infine, per completare il lavoro, vi consigliamo di utilizzare Extreme Black, speciale spray in grado di rendere brillanti i pneumatici donandogli un piacevole effetto bagnato.

Per un lavoro ottimale, è necessario dotarsi anche di guanti e panni in microfibra, in modo da non rovinare le superfici trattate; tra la vasta scelta di prodotti **MAFRA** vi segnaliamo il guanto Double Face, ideale per la pulizia di qualsiasi superficie, e i panni Heavy Work, altamente resistenti e perfetti per le operazioni di asciugatura.

I prodotti tecnici MAFRA
L'ampia gamma **MAFRA** offre anche prodotti tecnici per affrontare al meglio qualsiasi intervento in officina: sbloccanti, lubrificanti, detergenti, grassi, protettivi, guarnizioni



ATTUALITÀ

siliconiche, liquidi per freni e circuiti di raffreddamento.

Un prodotto che assolutamente non può mancare in officina è Lubrimax, lubrificante in grado di agire in modo molto efficace su ogni componente e che può essere utilizzato anche come isolante per i morsetti delle batterie. La speciale formulazione messa a punto nel centro R&D di **MAFRA** permette al prodotto di trasformarsi, subito dopo averlo spruzzato, da molto fluido in una sorta di gel, riuscendo così a penetrare facilmente nelle varie componenti meccaniche, anche le più inaccessibili, per poi "ancorarsi" alle singole parti garantendo una lubrificazione totale e resistente.

Viti e bulloni possono essere un problema, con il tempo tendono ad ancorarsi al telaio e ai vari componenti del motore, creando non poche difficoltà quando devono essere rimossi. Grazie all'azione lubrificante e disincrostante

di Sviting Rapid di **MAFRA** questa operazione può essere svolta con estrema facilità. La sua forte azione penetrante rimuove rapidamente l'ossido che si forma tra i metalli e la speciale valvola universale ne consente l'uso a 360°. La composizione particolarmente delicata non danneggia le parti in gomma e quelle verniciate.

L'azione corrosiva del sale utilizzato sulle strade nel periodo invernale e il pietrisco sollevato dalle ruote quando si viaggia possono rovinare il fondo della vettura e tutti i componenti che si trovano nel sottoscocca, come le sospensioni e le guarnizioni in gomma. Per prevenire questo problema si può consigliare al cliente un trattamento del sottoscocca con Lubrigraph, un prodotto in grado di creare uno strato protettivo sulle parti trattate e di lubrificare le parti meccaniche e in gomma.

In officina può capitare, inoltre, di dover lavorare su

componenti particolarmente sporchi e ricoperti di grasso. Per risolvere questo fastidioso problema, **MAFRA** propone Supermafrasil e HP12, due potenti sgrassanti in grado di rimuovere ogni genere di sporco, compresi i residui carboniosi che si depositano nel motore. Mentre per lavorare sull'impianto frenante, la soluzione ideale è Deterjet Rapid, sgrassante multiuso che rimuove tracce di olio, grasso e unto da ogni tipo di freno. La gamma di prodotti **MAFRA** si completa con grassi per catene e ingranaggi, quali Catenoil, ma anche detergenti/disincrostanti per sistemi di iniezione e alimentazione, come ad esempio Reset, o liquidi per il radiatore della linea Still-Flu, e molto altro ancora. Con i prodotti **MAFRA** l'officina non solo è in grado di lavorare nel migliore dei modi ma può anche offrire servizi speciali, ottenendo il così detto "Effetto Wow", in grado di fidelizzare i clienti.

