



Innovazione e cura per il dettaglio nel cuore della Versilia

L'Autocarrozzeria Pardon di Camaione (LU) è un vero e proprio punto di riferimento per tutti gli automobilisti del territorio, attraverso l'utilizzo di tecniche innovative e prodotti di qualità è in grado di garantire un servizio rapido e impeccabile anche su vetture storiche o modelli luxury

A CURA DELLA REDAZIONE

L'Autocarrozzeria Pardon nasce nel 1989 in un piccolissimo garage di 40 mq e da subito si divide tra due diversi settori riparativi: quello dell'automotive e quello della nautica. Il lavoro per trent'anni aumenta incessantemente fino a convincere gli attuali titolari Michele, Manuele e Aurora Pardini, figli del fondatore Stefano, ad estendere più volte la struttura fino ad arrivare ai 3000 mq attuali e a realizzare un centro multi-service dotato di reparti separati, dedicati alle diverse lavorazioni. La redazione di ioCarroziere ha incontrato Michele Pardini per farsi raccontare quali tipi di attività vengono svolte nella sua struttura e le strategie messe in atto guardando al futuro.





Quali sono le scelte che avete fatto in questi anni per far conoscere la vostra azienda?

Come prima cosa ci siamo concentrati sulla qualità del lavoro, dato che siamo convinti che la clientela soddisfatta e il passaparola siano sempre la migliore pubblicità che si possa avere. Poi abbiamo investito anche in comunicazione, sia sulla stampa tradizionale che sul web.

Quali tipi di servizi può trovare il cliente presso la vostra carrozzeria?

Siamo un centro di riparazione completo, oltre ai servizi di carrozzeria ci occupiamo di riparazioni meccaniche e cambio gomme. All'interno del-

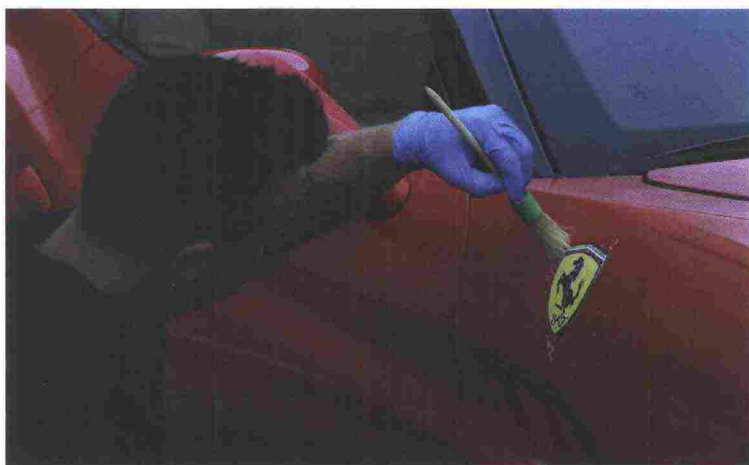
la struttura abbiamo un autolavaggio, sia servito che self-service, e recentemente abbiamo sviluppato un reparto interamente dedicato al car detailing. L'idea è nata dal fatto che non eravamo mai soddisfatti di come riconsegnavo le vetture ai clienti. Quindi ho pensato che dedicare maggiori attenzioni alla lucidatura potesse essere una soluzione per migliorare l'aspetto finale della vettura. Successivamente, grazie anche al providenziale incontro con Marco Mattioli, General Manager di **MAFRA**, ho avuto modo di specializzarmi in questa disciplina per arrivare ad essere oggi una carrozzeria di riferimento in questo settore e Centro Detailing Autorizzato

#LABOCOSMETICA. Il supporto di un'azienda come **MAFRA**, che ha lavorato con noi fianco a fianco con l'obiettivo di farci crescere, è stato fondamentale per raggiungere questo traguardo: oltre ad aver partecipato alla Detailing School MAFRA, per apprendere le tecniche di questa innovativa disciplina, oggi ci avvaliamo degli esclusivi prodotti dell'azienda, inclusi quelli della linea #Labocosmetica, specifica per il Car Detailing.

In un mercato in continua evoluzione, dove anche il concetto di proprietà dell'auto si trasforma, come vi rapportate con i principali attori della filiera: case auto, flotte e assicurazioni? Flotte e assicurazioni oggi fanno all'autoriparatore una richiesta molto specifica: quella di occuparsi della vettura del cliente a 360°, in modo che quest'ultimo non debba pensare a nulla. La scelta di acquisire nuove competenze nei diversi settori della riparazione scaturisce anche dalla volontà di stringere nuovi accordi con i grandi player del mercato.

Formazione professionale e informazione prodotti quanto contano oggi? Come vi state muovendo per essere preparati a riparare le auto di nuova generazione (ibride, elettriche, connesse, a guida autonoma o assistita)?

Uno dei motivi per cui ho deciso di fare l'ultimo salto di qualità, ossia passare da una struttura di 450 mq ad una di 800 mq, è proprio la necessità di creare un reparto specializzato nella riparazione di auto ibride ed elettriche, con sistemi informatici dedicati, zone per la riparazione degli allumini e acciai. Oltre a questo investiamo molto anche nella formazione del personale e frequentiamo diversi corsi di aggiornamento anche focalizzati sulle vetture di nuova generazione.





SCHEDA TECNICA

AUTOCARROZZERIA PARDON

Via Belvedere2, 55041 Camaiore (LU), www.carrozzeriapardon.it

Anno fondazione:	1989
Superficie coperta/scoperta:	800/3000
Personale N°:	10
Autorizzazioni (Case Madri):	Ford, PSA
Fiduciaria di:	Groupama, Nobis, Cattolica, UnipolSai
Servizi aggiuntivi	
Trattamenti di Detailing:	Si
Auto sostitutiva:	Si, 7 + 1 luxury
Soccorso stradale:	Si
Gestione sinistri:	Si
Operazioni manutenzione/revisioni:	Si manutenzione, no revisioni
Piccole riparazioni (spot e smart repair):	Si
Attrezzature e prodotti	
Prodotti per il Detailing:	#Labocosmetica
Banco riscontro, dima:	Global Gig
Forno:	Spanesi
Saldatrici:	2, Prima
Ponti sollevatori:	7, Spanesi
Strumenti di diagnosi:	Bosch
Prodotti vernicianti:	Axalta
Prodotti per la pulizia, la lucidatura e la protezione delle vernici:	MAFRA
Software e preventivazione e/o gestione:	Wincar e Oltre



Eco-sostenibilità e sicurezza interna sono due argomenti delicati per il carrozziere. Come li affrontate?

Utilizziamo solo prodotti di altissima qualità e ci sottoponiamo a controlli periodici. Per quanto riguarda invece la sicurezza del personale ci accertiamo che ciascun tecnico abbia un vestiario personalizzato con le protezioni studiate per le mansioni che andrà a svolgere e ci adoperiamo affinché siano regolarmente visitati dal medico del lavoro competente.

Internet e social: qual è il vostro rapporto con questi nuovi mezzi di comunicazione e autopromozione?

Crediamo molto nelle potenzialità dei nuovi media, di conseguenza abbiamo deciso di assumere una persona in azienda che si occupi solo di marketing e promozione. Sulle nostre pagine Facebook, YouTube e Instagram abbiamo iniziato a postare i video di alcune riparazioni effettuate, si è rivelata una mossa vincente perché permette ai clienti di vedere con i propri occhi la qualità delle nostre riparazioni.

Se da un lato le vetture moderne stanno prendendo sempre più piede, dall'altro le auto d'epoca continuano ad avere successo tra collezionisti ed appassionati. Ve ne occupate? Utilizzate prodotti o tecnologie particolari per operare su questo tipo di macchine?

Facciamo restauri completi, anche di auto di alto livello; ricondizioniamo interni ed esterni e portiamo la vettura il più vicino possibile all'aspetto e alla funzionalità originali. Utilizziamo prodotti vernicianti, che sono gli stessi che vengono impiegati per le vetture

moderne, questo perché le vernici originali in alcuni casi sono introvabili ed in altri non possono più essere usate perché non rientrano nelle recenti normative ambientali. È anche in questi casi che il Car Detailing rappresenta il nostro "asso nella manica": con le tecniche e i prodotti giusti, è possibile far tornare a splendere una vettura come in origine, senza dover ricorrere a interventi di riverniciatura.

Come vedete il futuro dell'autoriparazione? Quali sono le strategie da adottare per essere più competitivi?

Il mercato sta cambiando molto velocemente, si può quasi dire che stiamo entrando in una nuova era. Il carrozziere del futuro, di conseguenza, non potrà più limitarsi alle operazioni di lantoneria e verniciatura, ma dovrà specializzarsi in più discipline, garantendo al cliente un maggior numero di servizi dedicati alla sua vettura. La nostra intenzione è quella di fare periodici investimenti in ricerca e sviluppo per dotarci di strumentazioni e competenze richieste dal mercato.